CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE

DIREZIONE SEGRETERIA GENERALE, PROCESSO LEGISLATIVO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

VERBALE DI GARA N. 6/24

PROCEDURA NEGOZIATA CON RICORSO A RDO MEPA n. 4548898 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATO DI RASSEGNA STAMPA, RILEVAZIONI AUDIOVISIVE, WEB, SOCIAL E CONCENTRATORE DI AGENZIE DI STAMPA PER IL CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE, PER LA DURATA DI 24 MESI ED EVENTUALE PROROGA DI 12 MESI —CIG: B29C465647

6^ SEDUTA DI GARA – ATTRIBUZIONE PUNTEGGI BUSTA TECNICA

- L'anno duemilaventiquattro, il giorno 23 del mese di settembre, ore 11,30 presso la sede di Via Arsenale 14 Piano ammezzato SALA Riunioni del Settore Comunicazione istituzionale, Eventi, URP e Biblioteca, si è riunita la Commissione giudicatrice, nominata con determinazione del Responsabile della Direzione Segreteria generale, Processo Legislativo e Comunicazione Istituzionale, Rep. n. A02070/57/2024 del 10/09/2024, ai sensi dell'art.93, comma 3, del D. Lgs. 36/2023, e così costituita:

- dott.ssa Daniela BARTOLI - dirigente della Direzione Segreteria generale Processo Legislativo e Comunicazione Istituzionale Settore Comunicazione istituzionale, Eventi, URP e Biblioteca - Presidente;

- dott. Fabio MALAGNINO - funzionario della Direzione Segreteria generale Processo Legislativo e Comunicazione Istituzionale, Settore Comunicazione istituzionale, Eventi, URP e Biblioteca, esperto tecnico;

- dott. Giovanni MONACO - funzionario della Direzione Segreteria generale Processo Legislativo e Comunicazione Istituzionale, Settore Comunicazione istituzionale, Eventi,

URP e Biblioteca, esperto tecnico;
- dott. Carlo TAGLIANI - funzionario della Direzione Segreteria generale Processo Legislativo e Comunicazione Istituzionale, Settore Comunicazione istituzionale, Eventi, URP e Biblioteca, esperto tecnico;
- Sig Claudio VOLANTE - funzionario della Direzione Amministrazione, Personale, Sistemi informativi e Organismi di Garanzia, Settore Sistemi informativi e banca dati Arianna;
- dott.ssa Mjriam MARCHESE - funzionaria della Direzione Segreteria generale Processo Legislativo e Comunicazione Istituzionale, Settore Studi, documentazione e supporto giuridico legale, Segretaria verbalizzante della Commissione;

La dott. ssa Daniela BARTOLI, che presiede la gara assistita dalla Segretaria verbalizzante Mjriam Marchese, ed alla presenza continua dei Commissari noti, idonei a norma di legge e a lei personalmente conosciuti Fabio Malagnino, Giovanni Monaco, Claudio Volante e Carlo Tagliani, dichiara aperta la seduta gara.

Premesso che

- nella seduta di gara tenutasi il 10 c.m. (verbale rep. CR 1/2024) si è proceduto all'apertura della busta amministrativa e all'esame della documentazione in essa contenuta e si sono ammesse alla fase successiva della gara le ditte:

1. L'ECO DELLA STAMPA S.P.A.
2. DATA STAMPA SRL
3. TELPRESS ITALIA SRL
4. VOLO.COM SRL

Si è quindi proceduto all'apertura della busta contenente l'offerta tecnica al fine di verificare la completezza della documentazione e l'assegnazione ai componenti di commissione della suddetta;

- nella seduta di gara tenutasi il 16 c.m. (verbale Rep. CR n. 2/2024), si è proceduto all'esame delle relazioni tecniche e all'attribuzione da sistema dei relativi punteggi automatici come segue:

1. Telpress Italia s.r.l.: punti 17

2. L’Eco della stampa s.p.a.: punti 16
3. Data Stampa srl.: punti 16
4. Volo.com.: punti 15

La Commissione ha quindi concordato le date in cui visionare, tramite la password comunicata nella relazione tecnica, i servizi effettivi erogati dalle imprese concorrenti, al fine di verificarne il funzionamento e la rispondenza a tutti i requisiti e le funzionalità indicati nel capitolato tecnico e la conformità alle caratteristiche descritte nella relazione tecnica, al fine di attribuire il punteggio tecnico, individuando i seguenti quattro giorni con le seguenti fasce orarie giornaliere

- Venerdì 20 settembre con orario 10-11
- Sabato 21 settembre con orario 9-10
- Domenica 22 settembre con orario 20-21
- Lunedì 23 settembre con orario 10-11

- nelle sedute di gara tenutesi il 20 c.m. (verbale rep. CR 3/2024), il 21 c.m. (verbale rep. CR 4/2024), il 22 c.m. (verbale rep. CR 5/2024), la Commissione ha proceduto alla verifica della funzionalità dei servizi offerti dai 4 operatori economici partecipanti alla gara, esaminandoli secondo i criteri ed i parametri individuati nel disciplinare e capitolato di gara e riportati nella tabella di cui all’art. 7.2., lett. b) delle Condizioni Particolari.
La verifica è avvenuta sia con collegamento da pc fisso che tramite accesso con l’app e ha riguardato sia la rassegna stampa, il servizio di monitoraggio audiovideo, siti web e social, sia la verifica del concentratore. La modalità di ricerca è stata per parole chiave, uguali e applicate a tutti gli operatori economici, attinenti a tematiche di interesse regionale.

La Commissione accede, mediante collegamento telematico, al servizio di rassegna stampa dei vari concorrenti al fine di procedere alla verifica tecnica nell’ultima fascia oraria sopra indicata.

Terminate le operazioni di verifica la commissione procede alle valutazioni finali per l'attribuzione dei punteggi, ricordando i criteri e i punteggi stabiliti nel disciplinare all'art. 7.2:

Elementi di valutazione dell'offerta tecnica	**Punteggio massimo assegnabile a ciascun elemento**
RASSEGNA STAMPA	
1.Accuratezza, precisione e completezza del servizio della rassegna stampa con riferimento alla rilevanza delle notizie segnalate e rispondenza delle caratteristiche di cui al p. 2.1 del capitolato	10
2.Funzionalità della ricerca per chiavi e criteri delle notizie e velocità nella consultazione del database di cui all'art.2.3 del capitolato e dell'archivio storico (come struttura)	5
3.Completezza delle tematiche e citazioni di interesse dell'Ente, in termini di organizzazione e leggibilità dei contenuti e aderenza ai requisiti richiesti; valutazione della copertura delle notizie pertinenti, in considerazione dell'ampiezza della copertura, della rilevanza delle notizie segnalate, della corretta imputazione delle notizie nei temi elencati.	5
4.Precisione, completezza ed ampiezza del servizio di MONITORAGGIO AUDIOVIDEO, SITI WEB E SOCIAL di cui all'art. 5 del capitolato.	10
RASSEGNA STAMPA E CONCENTRATORE	
5.Impostazione grafica, immediatezza percettiva.	5
6.Usabilità del servizio per gli utenti abilitati con funzioni di amministratore.	5
7.Usabilità e immediatezza della consultazione nell'utilizzo da pc fisso e dai dispositivi mobili (APP).	5
8.Caratteristiche tecniche dichiarate di hardware e software (client e server) e del servizio di disaster recovery.	5
9.Disponibilità ad assicurare momenti formativi su richiesta, per esigenze specifiche della redazione o per approfondimenti su particolari tools o migliorie.	2
totale punti	**52**

Per quanto concerne l'attribuzione dei punteggi si evidenzia, in riferimento ai singoli criteri di valutazione, quanto segue.

- Primo criterio di valutazione:

- la ditta **Telpress** non ha fornito l'accesso alla demo come utente "generico", come richiesto espressamente nella documentazione di gara, ma solamente come utente "amministratore". L'accesso generico era consentito unicamente previo login da amministratore. Il servizio di rassegna stampa risulta sufficientemente accurato, preciso e completo nelle categorie indicate rispetto alle ricerche effettuate;
- l'**Eco della stampa** risulta avere una rassegna stampa dotata di una buona accuratezza, precisione e completezza nelle categorie indicate rispetto alle ricerche effettuate;
- per la ditta **Data stampa** si segnala preliminarmente che non è stato possibile verificare il servizio nella sua totalità in quanto mancava l'accesso alla rassegna web e alla rassegna video. Il servizio di rassegna stampa è risultato caratterizzato da una buona accuratezza, precisione e completezza nelle categorie indicate rispetto alle ricerche effettuate.
- per la ditta **Volo.com** si rileva che il servizio è risultato completo, caratterizzato da un'ottima accuratezza, precisione e completezza, con risultati della ricerca precisi e puntuali. Rilevante la funzionalità di "popup" che evidenzia le citazioni contenute negli articoli.

- Secondo criterio di valutazione:

- **Telpress**: la ricerca, nell'ipotesi di utilizzo di due o più parole, non ha prodotto risultati puntuali se non a seguito di accorgimenti tecnici e/o di sintassi;

- **L’Eco della stampa:** la ricerca, nell’ipotesi di utilizzo di due o più parole, non ha prodotto risultati puntuali se non a seguito di accorgimenti tecnici e/o di sintassi;
- **Data stampa** la ricerca, nell’ipotesi di utilizzo di due o più parole, non ha prodotto risultati puntuali se non a seguito di accorgimenti tecnici e/o di sintassi;
- **Volo.com:** la ricerca ha prodotto risultati completi e puntuali anche nell’ipotesi di utilizzo di due o più parole, senza che si rendessero necessari accorgimenti tecnici e/o di sintassi.

- Terzo criterio di valutazione:

- **Telepress:** si rileva una discreta copertura della notizia; si rilevano la mancanza di articoli di testate di rilevanza nazionale presenti sui giornali del giorno; è presente l’indicazione delle prime pagine nel menù di apertura. I contenuti selezionati sono completi e leggibili.
- **L’Eco della stampa:** si rileva una discreta copertura della notizia; si rilevano la mancanza di articoli di testate di rilevanza nazionale presenti sui giornali del giorno; è presente l’indicazione delle prime pagine nel menù di apertura. I contenuti selezionati sono completi e leggibili.
- **Data stampa:** si rileva una discreta copertura della notizia; si rilevano la mancanza di articoli di testate di rilevanza nazionale presenti sui giornali del giorno; è presente l’indicazione delle prime pagine nel menù di apertura. I contenuti selezionati sono completi e leggibili.
- **Volo.com** si rileva una completezza nella copertura della notizia con una rassegna ricca e puntuale. I contenuti selezionati sono completi e leggibili.

- Quarto criterio di valutazione:

- **Telpress**: la rassegna, per quanto riguarda il servizio di monitoraggio audiovideo e siti web, è precisa e completa; le informazioni sulle notizie sono discretamente chiare. risulta mancante la rassegna social.
- **L'Eco della stampa**: la rassegna, per quanto riguarda il servizio di monitoraggio audiovideo e siti web, è completa ed ampia, ma per quanto attiene la precisione si è verificata la presenza di contenuti non attinenti alla data selezionata (in particolare in data 22 settembre 2024, con ricerca effettuata alle ore 20:45, risultava presente il servizio del TG3 del 21 settembre 2024). Presente ed ampia la rassegna social.
- **Data Stampa**: il criterio non è valutabile in quanto non è presente il monitoraggio audiovideo, siti web e social nei 4 giorni di verifiche effettuate.
- **Volo.com:** la rassegna è precisa e completa per quanto riguarda audiovideo e siti web, la chiarezza delle notizie è immediata e facilmente comprensibile, con una usabilità efficace e facilità di utilizzo; non sono stati invece forniti gli accessi all'applicazione "youscan" per il monitoraggio social.

- Quinto criterio di valutazione:

- **Telpress**: l'impostazione grafica della rassegna è buona mentre appare un po' più datata quella del concentratore. L'ora del lancio della notizia è presente. Si segnala l'impossibilità di accedere alla rassegna stampa direttamente dal concentratore, e viceversa, mediante apposita voce nel menù.
- **L'Eco della stampa:** l'impostazione grafica della rassegna e del concentratore è essenziale ed intuitiva; si può passare dalla rassegna stampa al concentratore mediante apposita voce nel menù ma non viceversa.
- **Data stampa**: l'impostazione grafica della rassegna e del concentratore è buona. Si può passare dalla rassegna stampa al concentratore, mediante voce menù e non viceversa; si rileva l'assenza del flusso dell'agenzia Ansa.

- **Volo.com**: l'impostazione grafica della rassegna e del concentratore presentano una grafica moderna, chiara, immediata ed intuitiva. Si può passare dalla rassegna stampa al concentratore, mediante voce menù e non viceversa.

- Sesto criterio di valutazione:

si segnala che per tutte e 4 le società l'usabilità del servizio per gli utenti amministratori risulta essere buona ed altresì immediata la comprensione delle funzioni da utilizzare.

- Settimo criterio di valutazione:

- **Telpress**: si apprezza un'usabilità buona da pc fisso; la soluzione web app, sia per la rassegna che per il concentrare, presenta delle difficoltà in termini di usabilità e precisione. Si rileva che la condivisione degli articoli avviene unicamente attraverso i link e non con pdf.
- **L'Eco della stampa:** risulta una buona usabilità da pc fisso; l'app di rassegna stampa è usabile ed immediata; di contro la soluzione web app presenta problemi di usabilità e visualizzazione.
- **Data stampa**: si registra un'usabilità buona sia da pc fisso che app. Si rileva che da app non è attivo il flusso agenzie.
- **Volo.com**: si registra una buona usabilità, con grafica moderna, sia da pc fisso che da app.

-Ottavo criterio di valutazione:

- **Telpress**: le caratteristiche tecniche fornite sono esaustive;
- **L'Eco della stampa**: le caratteristiche tecniche fornite sono esaustive; si prende atto che la soluzione proposta per il concentrare prevede operatività da parte del committente con conseguenti aggravio di costi.
- **Data stampa**: le caratteristiche tecniche fornite sono esaustive;

- **Volo.com**: le caratteristiche tecniche fornite sono esaustive.

- Nono elemento di valutazione:

- **Telpress**: è indicata espressamente la disponibilità ed effettuare l'ulteriore formazione;
- **L'Eco della stampa**: è indicata espressamente la disponibilità ed effettuare l'ulteriore formazione;
- **Data stampa**: è indicata espressamente la disponibilità ed effettuare l'ulteriore formazione;
- **Volo.com**: il riferimento alla disponibilità ad effettuare l'ulteriore formazione è generico e non certo nella sua formulazione, nonché unicamente relativo alla formazione di base richiesta dai documenti di gara.

La seduta viene sospesa per la pausa pranzo alle ore 12,45 e riprende alle ore 14 per l'attribuzione dei punteggi.

Alla luce delle valutazioni cui sopra, il punteggio tecnico risulta essere:

TELPRESS Italia srl

elementi da valutare	**punteggi attribuiti dai singoli commissari secondo i coefficienti indicati**					media	applicazione formula
Accuratezza, precisione e completezza del servizio della rassegna stampa con riferimento alla rilevanza delle notizie segnalate e rispondenza delle caratteristiche di cui al p. 2.1 del capitolato*	0,6	0,6	0,6	0,7	0,6	0,62	6,2

Funzionalità della ricerca per chiavi e criteri delle notizie e velocità nella consultazione del database di cui all'art.2.3 **del capitolato e dell'archivio storico (come struttura)	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	3,5
Completezza delle tematiche e citazioni di interesse dell'Ente, in termini di organizzazione e leggibilità dei contenuti e aderenza ai requisiti richiesti; valutazione della copertura delle notizie pertinenti, in considerazione dell'ampiezza della copertura, della rilevanza delle notizie segnalate, della corretta imputazione delle notizie nei temi elencati.	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	3,5
Precisione, completezza ed ampiezza del servizio di MONITORAGGIO AUDIOVIDEO, SITI WEB E SOCIAL di cui all'art. 5 *** del capitolato.	0,8	0,8	0,7	0,7	0,7	0,74	7,4
RASSEGNA STAMPA E CONCENTRATORE							
Impostazione grafica, immediatezza percettiva.	0,7	0,7	0,8	0,7	0,7	0,72	3,6
Usabilità del servizio per gli utenti abilitati con funzioni di amministratore.	1	1	1	1	1	1	5

Usabilità e immediatezza della consultazione nell'utilizzo da pc fisso e dai dispositivi mobili (APP).	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	3
Caratteristiche tecniche dichiarate di hardware e software (client e server) e del servizio di disaster recovery.	1	1	1	1	1	1	5
Disponibilità ad assicurare momenti formativi su richiesta, per esigenze specifiche della redazione o per approfondimenti su particolari tools o migliorie.	1	1	1	1	1	1	2
totale punteggio attribuito							39,2

L'Eco della stampa s.p.a.

elementi da valutare	**punteggi attribuiti dai singoli commissari secondo i coefficienti indicati**					media	applicazione formula
Accuratezza, precisione e completezza del servizio della rassegna stampa con riferimento alla rilevanza delle notizie segnalate e rispondenza delle caratteristiche di cui al p. 2.1 del capitolato*	0,8	0,8	0,7	0,8	0,8	0,78	7,8
Funzionalità della ricerca per chiavi e criteri delle notizie e velocità nella consultazione del database di cui all'art.2.3 **del capitolato e dell'archivio storico (come struttura)	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	3,5

Completezza delle tematiche e citazioni di interesse dell'Ente, in termini di organizzazione e leggibilità dei contenuti e aderenza ai requisiti richiesti; valutazione della copertura delle notizie pertinenti, in considerazione dell'ampiezza della copertura, della rilevanza delle notizie segnalate, della corretta imputazione delle notizie nei temi elencati.	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	3,5
Precisione, completezza ed ampiezza del servizio di MONITORAGGIO AUDIOVIDEO, SITI WEB E SOCIAL di cui all'art. 5 *** del capitolato.	0,8	0,7	0,8	0,8	0,8	0,78	7,8
RASSEGNA STAMPA E CONCENTRATORE							
Impostazione grafica, immediatezza percettiva.	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	4
Usabilità del servizio per gli utenti abilitati con funzioni di amministratore.	1	1	1	1	1	1	5
Usabilità e immediatezza della consultazione nell'utilizzo da pc fisso e dai dispositivi mobili (APP).	0,7	0,7	0,6	0,6	0,7	0,66	3,3
Caratteristiche tecniche dichiarate di hardware e software (client e server) e del servizio di disaster recovery.	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	3,5
Disponibilità ad assicurare momenti formativi su richiesta, per esigenze specifiche della redazione o per	1	1	1	1	1	1	2

approfondimenti su particolari tools o migliorie.							
totale punteggio attribuito							40,4

DATA STAMPA srl

elementi da valutare	**punteggi attribuiti dai singoli commissari secondo i coefficienti indicati**					media	applicazione formula
Accuratezza, precisione e completezza del servizio della rassegna stampa con riferimento alla rilevanza delle notizie segnalate e rispondenza delle caratteristiche di cui al p. 2.1 del capitolato*	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	6
Funzionalità della ricerca per chiavi e criteri delle notizie e velocità nella consultazione del database di cui all'art.2.3 **del capitolato e dell'archivio storico (come struttura)	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	3,5
Completezza delle tematiche e citazioni di interesse dell'Ente, in termini di organizzazione e leggibilità dei contenuti e aderenza ai requisiti richiesti; valutazione della copertura delle notizie pertinenti, in considerazione dell'ampiezza della copertura, della rilevanza delle notizie segnalate, della corretta imputazione delle notizie nei temi elencati.	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	3,5
Precisione, completezza ed ampiezza del servizio di MONITORAGGIO	0	0	0	0	0	0	0

AUDIOVIDEO, SITI WEB E SOCIAL di cui all'art. 5 *** del capitolato.							
RASSEGNA STAMPA E CONCENTRATORE							
Impostazione grafica, immediatezza percettiva.	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	3
Usabilità del servizio per gli utenti abilitati con funzioni di amministratore.	1	1	1	1	1	1	5
Usabilità e immediatezza della consultazione nell'utilizzo da pc fisso e dai dispositivi mobili (APP).	0,6	0,6	0,3	0,7	0,6	0,56	2,8
Caratteristiche tecniche dichiarate di hardware e software (client e server) e del servizio di disaster recovery.	1	1	1	1	1	1	5
Disponibilità ad assicurare momenti formativi su richiesta, per esigenze specifiche della redazione o per approfondimenti su particolari tools o migliorie.	1	1	1	1	1	1	2
totale punteggio attribuito							30,8

VOLO.COM

elementi da valutare	**punteggi attribuiti dai singoli commissari secondo i coefficienti indicati**					media	applicazione formula
Accuratezza, precisione e completezza del servizio della rassegna stampa con riferimento alla rilevanza delle notizie segnalate e rispondenza delle caratteristiche di cui al p. 2.1 del capitolato*	1	1	1	1	1	1	10
Funzionalità della	1	1	1	1	1	1	5

ricerca per chiavi e criteri delle notizie e velocità nella consultazione del database di cui all'art.2.3 **del capitolato e dell'archivio storico (come struttura)							
Completezza delle tematiche e citazioni di interesse dell'Ente, in termini di organizzazione e leggibilità dei contenuti e aderenza ai requisiti richiesti; valutazione della copertura delle notizie pertinenti, in considerazione dell'ampiezza della copertura, della rilevanza delle notizie segnalate, della corretta imputazione delle notizie nei temi elencati.	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	4
Precisione, completezza ed ampiezza del servizio di MONITORAGGIO AUDIOVIDEO, SITI WEB E SOCIAL di cui all'art. 5 *** del capitolato.	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	8
RASSEGNA STAMPA E CONCENTRATORE							
Impostazione grafica, immediatezza percettiva.	1	1	1	1	1	1	5
Usabilità del servizio per gli utenti abilitati con funzioni di amministratore.	1	1	1	1	1	1	5
Usabilità e immediatezza della consultazione nell'utilizzo da pc fisso e dai dispositivi mobili (APP).	1	1	0,8	1	1	0,96	4,8
Caratteristiche tecniche dichiarate di	1	1	1	1	1	1	5

hardware e software (client e server) e del servizio di disaster recovery.							
Disponibilità ad assicurare momenti formativi su richiesta, per esigenze specifiche della redazione o per approfondimenti su particolari tools o migliorie.	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	1,2
totale punteggio attribuito							48

Alla luce delle valutazioni cui sopra, il punteggio tecnico complessivo risulta essere:

1. Telpress Italia s.r.l.: punti 17+ 39,2=56,2
2. L'Eco della stampa s.p.a.: punti 16 +40,4=56,4
3. Data Stampa srl.: punti 16+ 30,8=46,8
4. Volo.com.: punti 15+48=63

Alle ore 15,00 la Presidente dichiara chiusa la seduta.

Letto, confermato e sottoscritto.

Torino, lì 23/09/2024

La Presidente: Daniela BARTOLI

I Commissari:

Fabio Malagnino,

Giovanni Monaco,

Claudio Volante

Carlo Tagliani,

La segretaria verbalizzante Mjriam Marchese

****

(*firmato in originale*)