CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE

DIREZIONE PROCESSO LEGISLATIVO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

VERBALE DI GARA N. 9/2021

PROCEDURA NEGOZIATA CON RICORSO A RDO MEPA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATO DI RASSEGNA STAMPA, RILEVAZIONI AUDIOVISIVE, WEB, SOCIAL E CONCENTRATORE DI AGENZIE DI STAMPA PER IL CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE-CIG: 8653585C3D

SEDUTA DI GARA – ESAME OFFERTA TECNICA

L'anno duemilaventuno, il giorno 14 del mese di giugno, alle ore 9 presso la sede di Via Arsenale 14 Piano primo-SALA Riunioni -Settore Studi, Documentazione e supporto giuridico legale - si è riunita la la Commissione giudicatrice, nominata con determinazione del Responsabile della Direzione Processo Legislativo e Comunicazione Istituzionale, Rep. N. A0203A/33/2021 del 25/05/2021, ai sensi dell'art. 77 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. e così costituita:

Silvia Salvai – Responsabile della Direzione Processo Legislativo e Comunicazione istituzionale-Settore Studi Documentazione e supporto giuridico legale – Presidente;

Fabio Malagnino- funzionario della Direzione Processo Legislativo e Comunicazione Istituzionale, Settore Informazione e Ufficio stampa - Esperto tecnico;

Alessandro Bruno- funzionario della Direzione Processo Legislativo e Comunicazione Istituzionale, Settore Informazione e Ufficio stampa - Esperto tecnico;

Giovanni Monaco -funzionario della Direzione Processo Legislativo e Comunicazione Istituzionale, Settore Informazione e Ufficio stampa – Esperto tecnico;

Silvia Costanzo- funzionaria della Direzione Amministrazione Personale Sistemi Informativi e Organismi di garanzia-Settore Tecnico e Sicurezza- Esperta giuridico amministrativa ;

Mjriam Marchese -funzionaria della Direzione Processo Legislativo e Comunicazione Istituzionale, Settore Studi Documentazione e supporto giuridico legale -Segretaria della Commissione.

PREMESSO CHE:

- nella seduta di gara tenutasi il 26 maggio 2021 mattina (verbale Rep. CR n. 1/2021), si è proceduto all'apertura della busta amministrativa ed all'esame della documentazione in essa contenuta e si sono ammesse alla fase successiva della gara le ditte:

1) Telpress Italia s.r.l.
2) l'Eco della stampa s.p.a.

Per quanto riguarda la ditta Data Stampa dall'esame dell'istanza pervenuta era emerso che l'operatore economico dichiarava espressamente che" *il numero di accessi massimo alla rassegna stampa garantito da Data Stampa con la formulazione della presente offerta è di 10"* e condizionava la futura offerta a n. 10 licenze anziché n. 150 richieste dall' Amministrazione.

- Nella seduta di gara tenutasi il 26 maggio 2021 pomeriggio (verbale Rep. CR n. 2/2021):

-la ditta Data Stampa s.r.l. veniva esclusa dalla partecipazione alla gara con la seguente nota: <<nell'istanza pervenuta l'operatore economico dichiara espressamente che "il numero di accessi massimo alla rassegna stampa garantito da Data Stampa con la formulazione della presente offerta è di 10". La richiesta di fornitura del servizio prevedeva espressamente che "l'accesso dovrà essere garantito per n. 150 utilizzatori", come da risposta al chiarimento inviata sul portale in data 17/05/2021 ore 13:16. Di conseguenza la partecipazione alla gara risulta non conforme a quanto richiesto dall'Amministrazione per assicurare l'esecuzione del servizio nel rispetto delle condizioni di gara indicate, in quanto verrebbero fornite n. 10 licenze anzichè n.150. Pertanto non si approva l'istanza di partecipazione e la ditta viene esclusa dalla Gara.>>;

-Si procedeva all'apertura della busta tecnica e la Commissione prendeva atto, che, con riferimento all'offerta tecnica di cui all'art. 6.2, lett. a) delle Condizioni particolari, il sistema aveva attribuito i seguenti punteggi:

1. Telpress Italia s.r.l.: punti 15
2. L'Eco della stampa s.p.a: punti 12;

- Si procedeva quindi all'apertura della relazione tecnica.

- Nella seduta di gara tenutasi il 27 maggio 2021 (verbale Rep. CR n. 3/2021):

- sono state approvate le relazioni tecniche delle ditte: Telpress Italia s.r.l. e L'Eco della stampa s.p.a

- la Commissione, al fine di procedere con la valutazione del servizio

richiesto, effettuando una verifica più ampia possibile nei quattro giorni messi a disposizione, ha individuato le seguenti date e fasce orarie per il monitoraggio del funzionamento effettivo del servizio, con l'accesso tramite la pw indicata nella relazione tecnica, delle ditte Telpress Italia s.r.l. e L'Eco della stampa s.p.a.:

Venerdì 11 giugno con orario 16-17

Sabato 12 giugno con orario 9-10 e 17-18

Domenica 13 giugno con orario 9-10 e 17-18

Lunedì 14 giugno con orario 8,30-9,30.

- Nei 4 giorni previsti dall'11 giungo al 14 giugno, nelle fasce orarie individuate si sono svolte le operazioni di verifica e monitoraggio del funzionamento effettivo del servizio offerto secondo i parametri individuati nel disciplinare e capitolato di gara.

In particolare:

- seduta di gara tenutasi l'11 giugno (verbale Rep. CR n. 4/2021)

-seduta di gara tenutasi il 12 giugno mattina (verbale Rep. CR n. 5/2021)

-seduta di gara tenutasi il 12 giugno mattina (verbale Rep. CR n. 6/2021)

--seduta di gara tenutasi il 13 giugno mattina (verbale Rep. CR n. 7/2021)

-seduta di gara tenutasi il 13 giugno pomeriggio (verbale Rep. CR n. 8/2021)

La verifica è stata svolta sia con collegamento da pc fisso che tramite accesso con l'app e ha riguardato per entrambe le ditte, sia il servizio di

rassegna stampa, il servizio di monitoraggio audiovideo, siti web e social, sia la verifica delle modalità di funzionamento del concentratore.

Premesso quanto sopra e all'ora specificata la dott. Silvia SALVAI che presiede la gara assistita dalla Segretaria verbalizzante Mjriam Marchese, ed alla presenza continua dei Commissari noti, idonei a norma di legge e a lei personalmente conosciuti Fabio Malagnino, Alessandro Bruno, Giovanni Monaco e Silvia Costanzo, dichiara aperta la seduta gara.
La Presidente, quindi, dà incarico alla Segretaria verbalizzante di collegarsi alla piattaforma MePA di Consip S.p.A., di condividere il collegamento in via telematica con la Commissione.

La Commissione, al termine delle operazioni di verifica e monitoraggio del funzionamento effettivo del servizio offerto di cui alle precedenti sedute dell' 11-13 giugno e seduta odierna, procede alla assegnazione del punteggio alle due offerte tecniche presentate secondo i parametri individuati nel disciplinare e capitolato di gara e indicati all'art. 6.2 lett b), di seguito riportati:

Elementi di valutazione dell'offerta tecnica	**Punteggio massimo assegnabile a ciascun elemento**
RASSEGNA STAMPA	
Accuratezza, precisione e completezza del servizio della rassegna stampa con riferimento alla rilevanza delle notizie segnalate e rispondenza delle caratteristiche di cui al p. 2.1 del capitolato	10
Funzionalità della ricerca per chiavi e criteri delle notizie e velocità nella consultazione del database di cui all'art.2.3 del capitolato e dell'archivio storico (come struttura)	5

Completezza delle tematiche e citazioni di interesse dell'Ente, in termini di organizzazione e leggibilità dei contenuti e aderenza ai requisiti richiesti; valutazione della copertura delle notizie pertinenti, in considerazione dell'ampiezza della copertura, della rilevanza delle notizie segnalate, della corretta imputazione delle notizie nei temi elencati.	5
Precisione, completezza ed ampiezza del servizio di MONITORAGGIO AUDIOVIDEO, SITI WEB E SOCIAL di cui all'art. 5 del capitolato.	10
RASSEGNA STAMPA E CONCENTRATORE	
Impostazione grafica, immediatezza percettiva.	5
Usabilità del servizio per gli utenti abilitati con funzioni di amministratore.	5
Usabilità e immediatezza della consultazione nell'utilizzo da pc fisso e dai dispositivi mobili (APP).	5
Caratteristiche tecniche dichiarate di hardware e software (client e server) e del servizio di disaster recovery.	5
Disponibilità ad assicurare momenti formativi su richiesta, per esigenze specifiche della redazione o per approfondimenti su particolari tools o migliorie.	3
totale punti	**53**

I punteggi, saranno espressi dalla Commissione, come previsto dalle Condizioni particolari di cui sopra, considerando i criteri di cui ai predetti punti, per i quali saranno determinati i relativi coefficienti sulla base del giudizio espresso dai singoli membri della Commissione ed avverrà mediante la seguente formula: **C(n) = Sommatoria (n) [W*V]**

Dove:

C(n)= indice di valutazione dell'offerta tecnica

(n)= numero totale degli elementi/criteri dell'offerta tecnica

W= punteggio max attribuito all'elemento/criterio

V= coefficiente della prestazione dell'offerta tecnica rispetto all'elemento/criterio, variabile fra zero e uno

I coefficienti dei suddetti elementi/criteri sono determinati, attraverso la media dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari secondo la seguente tabella:

Scala di valutazione	V(a)i – coeff.
Non valutabile	**0**
Parzialmente adeguato	**0,3**
Sufficiente	**0,6**
Discreto	**0,7**
Buono	**0,8**
Ottimo	**1**

La commissione procede all'assegnazione del punteggio come segue:

Ditta **telpress Italia s.r.l.**

elementi da valutare	**punteggi attribuiti dai singoli commissari secondo i coefficienti indicati**					**MEDIA**	p. con applicazione FORMULA
Accuratezza, precisione e completezza del servizio della rassegna stampa con riferimento alla rilevanza delle notizie segnalate e rispondenza delle caratteristiche di cui al p. 2.1 del capitolato*	0,7	0,6	0,3	0,6	0,6	0,56	5,6
Funzionalità della ricerca per chiavi e criteri delle notizie e velocità nella consultazione del database di cui all'art.2.3 **del capitolato e dell'archivio storico (come struttura)	0,7	0,7	0,6	0,6	0,6	0,64	3,2
Completezza delle tematiche e citazioni di interesse dell'Ente, in termini di organizzazione e leggibilità dei contenuti e aderenza ai requisiti richiesti; valutazione della copertura delle notizie pertinenti, in considerazione dell'ampiezza della copertura, della rilevanza delle notizie segnalate, della corretta imputazione delle notizie nei temi elencati.	0,7	0,3	0,6	0,6	0,6	0,56	2,8
Precisione, completezza ed ampiezza del servizio di MONITORAGGIO AUDIOVIDEO, SITI WEB E SOCIAL di cui all'art. 5 *** del capitolato.	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,30	3
RASSEGNA STAMPA E CONCENTRATORE							
Impostazione grafica, immediatezza percettiva.	0,7	0,8	0,6	0,6	0,6	0,66	3,3
Usabilità del servizio per gli utenti abilitati con funzioni di amministratore.	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,60	3
Usabilità e immediatezza della consultazione nell'utilizzo da pc fisso e dai dispositivi mobili (APP).	0,6	0,6	0,3	0,6	0,3	0,48	2,4
Caratteristiche tecniche dichiarate di hardware e software (client e server) e del servizio di disaster recovery.	0,7	0,7	0,7	0,8	0,7	0,72	3,6
Disponibilità ad assicurare momenti formativi su richiesta, per esigenze specifiche della redazione o per approfondimenti su particolari tools o migliorie.	0,8	0,8	0,7	0,8	0,7	0,76	2,28
totale punteggio attribuito							**29,18**

Ditta **L'Eco della stampa s.p.a.**

elementi da valutare	punteggi attribuiti dai singoli commissari secondo i coefficienti indicati					MEDIA	p. con applicazione FORMULA
Accuratezza, precisione e completezza del servizio della rassegna stampa con riferimento alla rilevanza delle notizie segnalate e rispondenza delle caratteristiche di cui al p. 2.1 del capitolato*	0,8	1,0	0,8	0,8	1,0	0,88	8,8
Funzionalità della ricerca per chiavi e criteri delle notizie e velocità nella consultazione del database di cui all'art.2.3 **del capitolato e dell'archivio storico (come struttura)	0,7	0,7	0,6	0,6	0,8	0,68	3,4
Completezza delle tematiche e citazioni di interesse dell'Ente, in termini di organizzazione e leggibilità dei contenuti e aderenza ai requisiti richiesti; valutazione della copertura delle notizie pertinenti, in considerazione dell'ampiezza della copertura, della rilevanza delle notizie segnalate, della corretta imputazione delle notizie nei temi elencati.	0,8	0,8	0,8	0,7	0,8	0,78	3,9
Precisione, completezza ed ampiezza del servizio di MONITORAGGIO AUDIOVIDEO, SITI WEB E SOCIAL di cui all'art. 5 *** del capitolato.	1,0	1,0	0,8	0,8	1,0	0,92	9,2
RASSEGNA STAMPA E CONCENTRATORE							
Impostazione grafica, immediatezza percettiva.	0,8	1,0	0,8	0,8	0,8	0,84	4,2
Usabilità del servizio per gli utenti abilitati con funzioni di amministratore.	0,8	0,8	0,8	0,8	0,6	0,76	3,8
Usabilità e immediatezza della consultazione nell'utilizzo da pc fisso e dai dispositivi mobili (APP).	0,8	1,0	0,8	0,8	0,8	0,84	4,2
Caratteristiche tecniche dichiarate di hardware e software (client e server) e del servizio di disaster recovery.	0,8	0,8	0,8	0,8	0,7	0,78	3,9
Disponibilità ad assicurare momenti formativi su richiesta, per esigenze specifiche della redazione o per approfondimenti su particolari tools o migliorie.	0,8	0,8	0,8	0,8	0,7	0,78	2,34
Totale punteggio attribuito							**43,74**

Per quanto concerne l'attribuzione dei punteggi, si evidenzia quanto segue:

1) Per quanto riguarda il primo elemento di valutazione è stato rilevato che

- la ditta Telpress Italia ha una rassegna stampa poco intuitiva, graficamente un po' antiquata e la suddivisone per macroargomenti/categorie

risulta poco organica rendendo non immediatamente intuibile la consultazione del servizio. (Esempio: il monitoraggio dei social si trova tra le voci elencate della rassegna stampa); la fruizione del servizio risulta inoltre poco agevole in quanto si è verificato che una volta creata la Rassegna stampa personale, non è stata riscontrata una modalità di ritorno alla piattaforma ma occorre uscire e loggarsi di nuovo;

- l'Eco della stampa, ha una rassegna stampa graficamente moderna e l'immediatezza della struttura ad albero con le diverse voci (Rassegna Stampa, Rassegna web…) rende il servizio facilmente fruibile; i pulsanti di utilizzo sono di pronta intuizione, i macroargomenti/categorie risultano ordinati e prontamente intuibili;

2) Per quanto riguarda il secondo elemento di valutazione è stato rilevato che:

- su Telpress Italia la ricerca non è intuitiva, poco immediata e le funzionalità della ricerca presentano alcune lacune (si sono riscontrate carenze dei contenuti selezionati sulla base delle parole chiave);
- su L'Eco della stampa le funzionalità della ricerca sono immediate ma presentano alcune lacune (esempio una volta effettuata la ricerca avanzata e terminata, pur utilizzando il tasto pulisci, viene conservata la chiave di ricerca rendendo difficoltosa la nuova ricerca sia sulla Rassegna stampa, che social ecc.).

3) Per quanto riguarda il terzo elemento di valutazione è stato rilevato che:

- su Telpress Italia la valutazione sulla copertura della notizia è positiva con alcuni limiti dovuti all'organizzazione ed alla leggibilità che rendono la consultazione moderatamente confusa (ad esempio risultano messe insieme anche le testate online, salvo poi non ritrovarle nelle testate Rassegna web);

➢l'Eco della stampa Italia la valutazione sulla copertura della notizia è positiva, anche se seleziona correttamente solo i giornali, pur con qualche mancanza anche in quelli.

4) Per quanto riguarda il quarto elemento di valutazione è stato rilevato che:

➢ Telpress Italia: nella rassegna mancano completamente alcune fonti, ad esempio la radio e nella giornata di domenica mancavano completamente i monitoraggi tv; i social non sono facili da trovare, Twitter presenta dei problemi di compatibilità con i browser, sia su sistema operativo Windows sia MacOs;

➢L'Eco della stampa: presenta una buona ampiezza delle notizie monitorate, la rassegna stampa social è di facile fruizione, presenta una buona completezza e vengono monitorati i principali social network. La versione admin fornisce statistiche e analytics molto dettagliati e utili per il lavoro.

5) Per quanto riguarda il quinto elemento di valutazione

➢Telpress Italia l'impostazione grafica non è immediata, l'ora del lancio della notizia è presente solo entrando nell'anteprima della notizia; si può passare dal concentratore alla rassegna stampa e non viceversa;

➢ Eco della stampa ha una buona impostazione grafica chiara ed immediata; ogni notizia riporta subito nell'elenco l'ora del lancio e la costruzione della rassegna stampa dal concentratore è intuitiva.

6) Per quanto riguarda il sesto elemento di valutazione è stato rilevato che

➢ su Telpress Italia è poco intuitivo il nome dei pulsanti ai fini dell'usabilità (ex la funzione cambio del titolo dell'articolo è poco intuitiva);

➢ sull'Eco della stampa è immediata la comprensione delle funzioni da utilizzare.

7) Per quanto riguarda il settimo elemento di valutazione è stato rilevato che

- Telpress Italia: la app della rassegna stampa risulta un po' datata come concetto e usabilità; l'app del concentratore non evidenzia particolari criticità, pur presentando una linea grafica poco moderna;
- L'Eco della stampa: la app della rassegna stampa risulta moderna come interfaccia e permette di passare con facilità da rassegna stampa a concentratore; la app del concentratore è essenziale nelle linee grafiche e presenta una buona usabilità per l'utente.

8) Per quanto riguarda l'ottavo elemento di valutazione è stato rilevato che

- Telpress Italia fornisce una descrizione di quanto richiesto in maniera molto stringata;
- L'Eco della stampa nella descrizione riportata sulle caratteristiche tecniche dell'hardware e software (client e server) e del servizio di disaster recovery appare ben dettagliata.

9) Per quanto riguarda il nono elemento di valutazione è stato rilevato che pur essendo più dettagliata la descrizione riportata nella relazione tecnica da parte della ditta l'Eco della stampa, entrambe le ditte dichiarano di essere disponibili ad effettuare la formazione come richiesto dal Bando.

Alla luce di quanto sopra premesso il punteggio complessivo relativo all'offerta tecnica risulta, pertanto, il seguente:

concorrente	punteggio tecnico attribuito automaticamente da sistema	punteggio tecnico attribuito dalla Commissione di gara	totale punteggio tecnico attribuito alla ditta
Telpress italia s.r.l.	15	29,18	44,18
L'eco della stampa s.p.a.	12	43,74	55,74

Alle ore 12,10 il Presidente dichiara chiusa la seduta rinviando alle ore 14,30 l'apertura delle buste economiche.

Letto, confermato e sottoscritto.

Il Presidente: Silvia Salvai

I Commissari: Fabio Malagnino, Alessandro Bruno, Giovanni Monaco e Silvia Costanzo,

La Segretaria verbalizzante: Mjriam Marchese

****

(*firmato in originale*)